

## El poder de la IA para todas las preguntas sobre tecnología de automatización

Encuentre la respuesta adecuada en segundos con el Asistente Virtual de Festo

**El Asistente Virtual de Festo ayuda en cuestión de segundos y conoce la respuesta a casi todo. El asistente digital para ingenieros y técnicos, asistido por inteligencia artificial, ofrece respuestas técnicas contextualizadas y enlaces directos a documentos y herramientas de ingeniería de Festo. Los visitantes de la Feria de Hannover pueden descubrir trucos y consejos con los expertos de Festo en el stand de Festo en el pabellón 13.**

El asistente virtual de Festo no es un chatbot genérico, sino un experto en automatización, pero digital. Sólo accede a datos propios del contenido web de Festo, como hojas de datos, manuales, PDF, datos CAD, información de ingeniería y normas y estándares relevantes. Así se evita la posible alucinación de un chatbot. Otros asistentes de IA entienden el lenguaje: el asistente virtual entiende contextos técnicos y, por tanto, piensa como un ingeniero.

Con el Asistente Virtual, todos los clientes e interesados de Festo pueden reducir sus tiempos de búsqueda, acelerar la localización de averías y tomar decisiones fundamentadas con más conocimientos. Muy práctico: está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por lo que siempre está listo para su uso en el funcionamiento por turnos, así como para el mantenimiento y la revisión.

### En pocas palabras, el asistente virtual proporciona..

- respuestas pertinentes y específicas de ingeniería en unos instantes
- enlaces directos a fichas técnicas, manuales, descargas CAD y herramientas de dimensionamiento/configuración
- ayuda práctica para la resolución de problemas, comparación de componentes y puesta en marcha

### Como hablar con un colega

De la misma forma que describiría un problema a un colega, también puede hablar con el Asistente Virtual: Cuanto más exactamente formule el usuario su pregunta, mejor entenderá el Asistente Virtual el problema y más específica será la respuesta. El experto digital ofrece resultados contundentes cuando los usuarios añaden palabras clave, nombres de productos, números de piezas o términos técnicos para aclarar sus dudas.

El Asistente Virtual no busca en Internet y no muestra ningún contenido publicitario o de marketing. Al utilizar únicamente fuentes verificadas de Festo e integrarse con herramientas internas, el sistema busca la fiabilidad estándar de la industria: se tienen en cuenta contextos técnicos como familias de productos, variantes y compatibilidad. De este modo, los ingenieros de diseño, desarrolladores, expertos en software e informática industrial, expertos en mantenimiento y servicio, compradores técnicos y socios distribuidores pueden encontrar soluciones rápidas a sus consultas a la velocidad del rayo.

04. Marzo 2026

Responsible  
according to press  
law:  
Christian Österle



Download/View press  
release and press  
images.

El servicio se ejecuta dentro de los sistemas de Festo, cumple los requisitos de la Ley de IA de la UE y del GDPR y no utiliza los datos de los usuarios para el posterior entrenamiento de la IA. Las consultas sólo se procesan para proporcionar la funcionalidad y sólo se almacenan durante un tiempo limitado. El Asistente Virtual puede utilizarse con el login existente de Festo. Un nuevo registro sólo lleva unos instantes. Encontrará el Asistente Virtual en la página web de Festo: [Asistente Virtual](#)

### **Festo en Interpack: Pabellón 6 Stand A10**

#### **Imágenes de prensa**



#### **Asistente virtual de Festo**

Del mismo modo que describe un problema a un colega, también puede dirigirse al Asistente Virtual: podrá experimentarlo en la Feria de Hannover, en el stand de Festo del pabellón 13.



#### **Asistente virtual disponible 24/7**

Muy práctico: el Asistente Virtual de Festo está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por lo que siempre está listo para su uso en el funcionamiento por turnos, así como para el mantenimiento y el servicio técnico.

#### **Sobre Festo**

Festo es un actor global y una empresa familiar independiente con sede en Esslingen am Neckar (Alemania). Desde sus inicios, Festo ha marcado pautas en la tecnología de automatización industrial y en la formación técnica, contribuyendo así al desarrollo sostenible del medio ambiente, la economía y la sociedad. La empresa suministra tecnología de automatización neumática y eléctrica a 300.000 clientes de automatización de fábricas y procesos en más de 35 sectores. El sector LifeTech, con la tecnología médica y la automatización de laboratorios, es cada vez más importante. Los productos y servicios están disponibles en 176 países de todo el mundo. En todo el mundo, unos 20.600 empleados en cerca de 60 países con más de 250 sucursales generaron unas ventas de aproximadamente 3.33 millones de euros en 2025. De esta cantidad, más del 8% se invierte anualmente en investigación y desarrollo. En la empresa de aprendizaje, las medidas de formación y desarrollo representan el 1,5% de la facturación. Festo Didactic SE es un proveedor líder de educación y formación técnica y ofrece a sus clientes de todo el mundo soluciones integrales de aprendizaje digital y físico en el entorno industrial.